

## DIRECTIVES AUX ATHLÈTES POUR LES PROBLÈMES DE COURRIEL ET MOT DE PASSE

Si vous avez oublié votre mot de passe :

- a) Allez sur le lien du formulaire en ligne : <https://www.energik-sportsquebec.com/webapp/index.php?r=account/logout/role/athlete>
- b) Cliquez sur *Mot de passe oublié*

Si vous voulez changer votre courriel :

Allez sur le lien du formulaire en ligne : <https://www.energik-sportsquebec.com/webapp/index.php?r=account/logout/role/athlete>

- c) Entrez le courriel et mot de passe utilisés l'année précédente.
- d) Entrez dans votre formulaire à la section Informations personnelles et changer simplement votre courriel dans le champ Adresse courriel. Et cliquez sur Valider en jaune-orange au bas de la page à droite.

Même si le courriel n'existe plus, que c'est celui de votre entraîneur, parents...c'est un nom d'utilisateur. Vous serez capable d'entrer dans votre formulaire quand même. Dans tous les cas, si ça ne marche pas après un ou 2 essais, arrêter et contactez-moi s.v.p. : [bourse@sportsquebec.com](mailto:bourse@sportsquebec.com)

Si vous avez oublié votre courriel seulement :

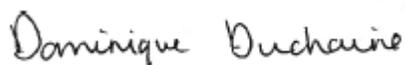
Écrivez-moi un courriel avec nom, prénom et sport et fournissez-moi le courriel que vous voulez comme nom d'utilisateur. Je vais le modifier dans votre fiche et vous pourrez par la suite entrer dans votre formulaire. [bourse@sportsquebec.com](mailto:bourse@sportsquebec.com)

Si vous avez oublié votre courriel et mot de passe :

Écrivez-moi un courriel avec nom, prénom et sport et fournissez-moi le courriel que vous voulez comme nom d'utilisateur et votre nouveau mot de passe. Je vais le modifier dans votre fiche et vous pourrez par la suite entrer dans votre formulaire. [bourse@sportsquebec.com](mailto:bourse@sportsquebec.com)

Si vous voulez créer un nouveau compte quand vous avez un déjà :

La date de naissance est reliée au nom de l'athlète. Aussitôt que celui-ci essaie de créer un nouveau compte avec ces mêmes données, le système détecte des informations similaires et l'empêche de continuer. L'athlète essaie à nouveau et à nouveau et finalement, aucun compte n'est disponible et je suis dans l'obligation d'effacer les comptes non complétés. Donc, suivre l'une des options ci-haut qui vous convient au lieu de créer un nouveau compte.



Dominique Duchaine  
Agente des programmes